

“粤商通”APP

登录认证指引



扫码下载粤商通APP

刷脸登录



1. 点击首页[请登录], 进入登录页
2. 点击[人脸识别登录], 打开“粤信签”小程序完成人脸识别验证

关联企业

1. 点击首页[请选择办事企业]
2. 选择企业/机构类型, 输入名称、统一社会信用代码或注册号, 点击[查找机构/企业], 再关联对应的机构/企业



企业认证



1. 点击企业名称, 进入账号信息页
2. 点击[去认证]-[分享给法定代表人认证], 将认证链接分享到法定代表人的微信, 法定代表人完成人脸识别验证。

注:

1. 部分业务需完成企业认证方可办理;
2. 法人刷脸登录后, 系统会自动创建已认证的企业账号。

常见问题

问题： 点击【人脸识别登录】，系统一直在转圈怎么办？

回答： 如果是安卓手机，请打开[设置]-[应用]-[应用管理]找到[微信]，找到[显示在其他应用上层] 和[后台弹出界面]的开关，选择允许；如果是苹果手机，请关闭其他应用后退出重试。

问题： 在关联企业的环节，系统提示“基础核验失败” 怎么办？

回答： 请确保您输入的机构名称、统一社会信用代码或注册号与登记管理部门签发的完全一致。如企业名称包含括号，请检查是否为全角括号。

问题： 为什么法定代表人/经营者刷脸成功，但系统提示“认证失败”？

回答： 请确认刷脸人员为法定代表人/经营者。如法定代表人的身份证尾号为X，大小写形式请保持与工商部门登记的一致。如法定代表人/经营者在工商部门登记的身份证号为15位，请到工商部门更改为18位身份证号。

问题： 法定代表人是港澳台/外籍人士，他们可以通过刷脸方式完成企业认证吗？

回答： 如果在工商部门的登记证件为“港澳居民往来内地通行证”〔回乡证〕，港澳人士可以选择“港澳居民往来内地通行证”进行刷脸认证。其他港澳台、外籍人士暂时无法通过刷脸方式完成企业认证。

问题： 法定代表人无法通过刷脸方式完成企业认证该怎么办呢？

回答： 经办人刷脸登录并关联企业后，点击首页的企业名称进入账号信息页，点击【去认证】-【查看线下核验指引】，按照指引携带相关材料到指定的办事大厅进行核验。

如以上回答未能解决您的问题，请打开【“粤商通”APP - 我的 - 意见反馈】在线反馈问题，您也可以拨打12345服务热线进行电话咨询