

特别鸣谢



云浮银行保险业: 畅引“金融活水”精准灌溉实体经济

本报记者 梁耀天 通讯员 覃凤仪 陈嘉婕

今年以来,云浮银保监分局认真贯彻落实党中央、国务院决策部署,以及广东银保监局和云浮市委、市政府的工作部署,贯彻新发展理念,立足地方经济发展需要,指导银行机构不断加大金融支持力度,增强金融服务质效,助推辖区经济高质量发展。

调整信贷投向,同向发力稳经济大局

据云浮银保监分局负责人介绍,我市辖内银行机构牢牢把握云浮市新型工业化发展方向,围绕“产业兴市”不动摇,大力支持云浮制造业高质量发展“6+6”战略,加大对“云浮制造”、外贸企业、绿色金融的支持,促进加快构建“双循环”新格局。

截至2021年三季度末,云浮银行业投向实体经济贷款达738亿元,增幅12.52%,同比增速实现连续9个月正增长。2021年投向制造业贷款余额连续9个月突破100亿元,至9月末达113亿元;投向政府重点项目贷款余额近180亿元,其中投向“七大产业”贷款余额同比增长41.24%,金融在支持现代农业产业、信息技术应用创新产业、金属智造产业方面成效明显,同比增速分别为58.93%、

164.58%和115.23%;投向农林牧渔行业贷款余额119亿元,同比增加43亿元,占各项贷款增量的42.36%;加大对氢能产业、节能环保产业等绿色产业的金融支持,发放绿色贷款余额近80亿元,同比增长29.81%。主动对接辖内10家广东省重点外贸企业,截至2021年三季度末,全市商业银行已授信名单内重点外贸企业9家,贷款余额约9亿元,较年初增长25.65%。

“增量扩面提质降本”,四管齐下助中小微企业

2021年以来,辖内各银行保险机构以完成量化考核指标为抓手,“盯”量化考核指标,推动中小微企业信贷供给总量稳步增长。继续落实贷款阶段性延期还本付息政策,帮扶小微企业纾缓资金周转困难。积极响应落实减费让利政策,确保2021年新发放普惠型小微企业利率继续保持平稳态势,进一步规范服务收费。积极协同开展中小企业信贷风险补偿工作,降低企业获贷门槛,撬动提升企业融资额度。

截至2021年三季度末,辖内银行机构普惠型小微企业贷款余额约

118亿元,普惠型小微企业贷款增速较各项贷款增速高11.04个百分点;发放普惠型小微企业贷款平均利率比2020年降低0.20个百分点;通过降低贷款利率帮助小微企业降低融资成本,规范服务性收费减费累计约2.4万笔,合计近8000万元;助推285笔,合计6.09亿元中小微企业贷款纳入云浮市风险补偿基金范围,为中小微企业降低融资成本约1340万元。

产品服务推陈出新,应不同群体融资需求

辖内银行机构针对民营企业、中小微企业融资需求和特点,充分运用大数据和互联网,推出具有特色的服务体系和金融产品,加大信贷投放力度,提升企业融资效率。截至三季度末,中小微企业信用贷款余额70亿元,比年初增长32.83%。目前辖内银行业金融机构已推出“粤农e贷”“中银E贷”“转企快贷”“升规贷”等系列产品,有效满足不同群体的融资需求。

如南粤银行云浮分行针对新兴县微丰农业科技有限公司存在急迫的资金需求,但抵押物难以满足传统银行融资条件的困难,通过核定其知

识产权专利和商标价值,创新担保方式向该公司授信1000万元。该业务实现三项金融服务创新,成为云浮市首笔农业类知识产权质押融资业务、商标权质押融资业务以及知识产权质押融资风险补偿基金业务,为企业纾困解难提供新思路、新方案。

保险保障保驾护航,促特色农业高质量发展

辖内保险机构围绕“扩面增量提质”目标,强化金融服务与农业扶持政策相结合,推动农业增产、促农民增收。2021年1-9月,农业保险保费收入同比增长61.53%,同比增速实现连续8个月正增长;保障金额首次突破百亿大关,达130亿元。支付保险赔款同比增长54.92%。

在做好水稻、生猪等传统险种的承保工作基础上,着重推动蔬菜、茶叶等新增政策性险种的落地,加大新险种的研发力度。如中国太保产险云浮中心支公司签订云浮市首单政策性水稻制种种植保险保单,为农馨种养企业种植的356亩水稻制种提供77万风险保障,为农业生产第一线从事杂交水稻种子生产与推广、种子经营的农户和企业撑起了“第一把保护伞”。

云浮市普惠融资担保股份有限公司: 担起小微三农企业发展一片天

本报记者 梁耀天 通讯员 黄伟洪

近年来,作为广东省财政厅公布的第一批政府性融资担保机构,云浮市普惠融资担保股份有限公司(下称:云浮普惠担保)积极发挥职能作用,着力破解小微企业“融资难融资贵”难题,担起小微三农企业发展一片天。

该公司负责人昨日告诉记者,从2019年开始,云浮普惠担保就衔接国家担保基金、省再担保逐级增信分险作用,发挥其政府性担保机构的政策功能,开展“政银担”合作的国担基金产品,切实分散银行对小微三农贷款风险,显著降低不良率,有效提高银行对小微三农企业发展的信心。日前,为贯彻落实市委、市政府关于大力发展县域经济的战略部署,建行云浮市分行积极担当,主动作为,切实筑牢客户资金安全屏障,为客户资金安全保驾护航。

经济生态建设发展新高地,推动乡村振兴走在省前列、建设高质量发展的美丽云浮增添动力。

截至目前,云浮普惠担保国担基金产品已与10家银行签署了协议,担保发生额超3亿元,平均单笔123万元,该产品以“手续快、费率低”为特点深受我市银行机构、小微三农企业业主的欢迎,极大改善了小微三农企业融资环境,缓解了小微三农企业融资难融资贵难题。其中云浮农商银行国担基金担保贷款累计发生额就突破1亿元,并在今年7月初以《银担合力,担起小微企业发展新使命》为题以真实企业案例阐述了“国家担保基金如何有效解决客户缺少抵押物而导致融资难的问题”,受到中小微企业和银行的广泛关注和好评。

该负责人表示,云浮普惠担保将继续与云浮市辖内各家银行加强合作,着力优化营商环境,持续推动金融助力乡村振兴战略实施和镇域经济发展。

为客户资金安全保驾护航 建行云浮市分行成功堵截多起电信诈骗

本报记者 梁耀天 通讯员 温丽芬

当前,随着我国经济社会快速发展,以电信网络诈骗为代表的新型犯罪持续高发,已成为上升最快、群众反映最为强烈的突出问题。为切实防范电信诈骗,保障客户资金安全,建行云浮市分行积极担当,主动作为,切实筑牢客户资金安全屏障,为客户资金安全保驾护航。

1万变20万?天上不会掉馅饼

“幸好你们帮我识破了这个骗局,不然我跟朋友借的1万元就打水漂了。”近日,在建行云浮新兴城北支行营业大厅,客户黄先生向支行工作人员连声道谢。

当天上午10时左右,黄先生神色匆匆地来到建行新兴城北支行,一边不停地与人微信聊天,一边询问怎么转账给别人。大堂经理在接待客户过程中,了解到客户通过收到短信的链接下载了“微粒贷”App并要转账到指定账户。

原来,黄先生接到来电,对方问是否需要资金周转。黄先生刚好生意上缺钱周转,便按对方发来的链接下载了一个APP,并在APP上输入自己的资料,申请贷款20万元。然后对方打电话过来,称黄先生在系统中输错了收款账号,不能放款到客户提供的建行卡上,由于系统已经录入无法更改账号,必须缴纳贷款金额的1万元作为保证金才能变更收款账号,变更放款后系统会连贷款和保证金一并退到客户提供的银行卡上,并提供了一个所谓的中国银行业监督管理委员会的账号,黄先生向朋友借款1万元打算通过建行银行卡再转到该账户上。

大堂经理根据近期发生的多起诈骗案例,意识到客户可能遇到了诈骗,瞬间提高了警惕,于是一边稳住黄先生暂停操作,一边再次强调这笔汇款风险性较大,要当心诈骗。

但是,黄先生仍催促道:“上不

当是我自己的事,不用你管,你教我转账出去就行了。”此时对方微信发来信息:“你把这1万元转到指定的账户上之后,20万元会打到你的账上!”本着保护客户资金安全的想法,大堂经理向行长汇报这起事件,两人耐心地对黄先生进一步劝导。慢慢地,黄先生接受了工作人员劝导,此时才发现被诈骗,终于醒悟过来:“天上不会掉馅饼,转1万元就获得20万元信用贷款的大好,绝对有问题!”

冒充公检法来诈骗,忽悠你商量

同样遭遇电信诈骗的还有云城区的张女士。

“这些诈骗手段,我以前也听说过,你们银行以前也宣传过,但是,我还是大意了。”回想起上当受骗的情景,张女士至今仍心有余悸。

10月25日17时,正当网点营业结束准备关门时,客户张女士神色匆匆来到建行云浮支行,一边与他人视频,一边焦急地告诉工作人员,要办理银行转账业务。当听见张女士说自己下载了一个APP,并在APP上输入自己的资料,申请贷款20万元。然后对方打电话过来,称黄先生在系统中输错了收款账号,不能放款到客户提供的建行卡上,由于系统已经录入无法更改账号,必须缴纳贷款金额的1万元作为保证金才能变更收款账号,变更放款后系统会连贷款和保证金一并退到客户提供的银行卡上,并提供了一个所谓的中国银行业监督管理委员会的账号,黄先生向朋友借款1万元打算通过建行银行卡再转到该账户上。

大堂经理立刻提高警惕,怀疑客户被诈骗,于是安抚客户并耐心讲解可能是诈骗电话。此时客户回过神来并发现其农行卡里的资金已被转出,才明白自己遭遇了电信诈骗。大堂经理马上帮客户挂失建行账户,防止资金进一步流失,挽回了不必要的损失。客户对建行工作人员认真负责的工作态度给予高度赞扬。

农行云浮城区支行: 支持实体经济 助力乡村振兴

本报讯(记者 梁耀天 通讯员 陈球汉)近年来,农行云浮城区支行作为云浮城区服务“三农”的金融主力军,结合城区实际做实服务乡村振兴的总体战略部署,按照产业兴旺、生态宜居、治理有效、生活富裕的总要求加大金融服务的力度,助力云浮城区的乡村振兴事业。

支持实体经济,助力产业兴旺。该支行结合云浮城区的产业特色,主动作为,深入石材市场、产业园进行调查研究,用实实在在的金融服务大力支持实体经济产业的发展。今年以来,该支行累计发放支持实体经济的贷款7.4亿元,惠及企业117家,同比增速达3%。

服务城乡发展,助力美丽圩镇。该支行根据上级党委的部署,深入开展“美丽圩镇+信用村”建设,与市

政府签订金融服务乡村振兴战略合作协议,授信30亿元服务于城乡的发展。在此基础上,大力开展“美丽圩镇+信用村”建设,一方面利用节假日、周末走进乡村、社区,开展形式多样、内容丰富的金融服务活动;另一方面通过向镇街派驻金融助理走访问,助力美丽圩镇和乡村振兴建设。今年以来累计发放惠农贷款3.7亿元,普惠贷款2.49亿元。

整村推进服务,助力生活富裕。该支行党委结合党的十九大的战略部署和城区当地的实际,召集辖下的10个网点以“农户信息建档”这个金融产品为抓手,整村推进农村的金融服务。辖下网点迅速响应,优选了118个行政村的3.7万多户农户进行金融支持,农户信息建档授信3.3亿元,贷款余额达1.8亿元。

为老年人提供“暖心窝”的金融服务 ——邮储银行云浮市分行首家老年人金晖特色支行见闻

本报记者 梁耀天 通讯员 曹榆华 陈林



10月26日,邮储银行云浮市分行首家老年人金晖特色支行在解放中路支行正式揭牌。创建老年人金晖特色支行,是邮储银行云浮市分行对老年人提供“暖心窝”的金融服务的重大举措之一。

邮储银行市区解放中路支行靠近云城区最大的集贸市场,周边住宅楼众多,每天前来网点办理业务的老年群体占比一半之多,为不断提升适老服务水平,邮储银行结合实情,决定将解放中路支行打造成为金晖特色支行,通过硬件配置、厅堂设计、业务流程优化等方面推进网点金融服务适老化场景建设,结合实际打造差异化老年客户服务专区,建设老年服务特色示范网点。老年客户有“专座”。走进解放

中路支行,记者看到,该网点设立了金晖服务专区,为办理业务的老年客户提供“爱心座椅”,专区配备老年专刊、书籍、老花镜、放大镜等。在服务专区中,等待办业务的老年人有的戴着老花镜看报纸,有的坐在沙发座椅上拉家常,还有的老年人正认真听网点工作人员讲解金融知识。这些有针对性的暖心服务得到很多老年客户的好评。一位老年客户说:“邮储银行的服务很贴心,等待时有专座有热水,咨询和办理业务时有问候有耐心,离开柜台前还有叮嘱,就像在家一样。”

金融服务有“温度”。随着金融机构数字化转型不断深入,为助力部分老年客户跨越“数字鸿沟”,解放中路支行推出了系列有温度的

“适老亲老”金融服务。该网点为老年客户推出“金晖卡”服务,该卡除了可以作为养老金、工资以及其他资金的代发账户外,还可以购买老年客户专属大额存单产品,进一步丰富了老年客户金融产品选择。设置绿色通道,大堂经理可为有困难老年人客户取号优先排队,同时该网点进一步规范业务话术和规范业务办理标准,利于老年客群理解业务相关内容;同时,该网点开设了“爱心专窗”,为有需要的老年客户提供优先办理服务。在非金融服务方面,该网点每月开展老年人关爱、养生、健康体检、金晖摄影等活动。其中,该网点为老年客群建立专属“健康卡”,“健康卡”可记录老年人每月前来义诊的各项身体指

标情况,进一步为老年客户提供暖心、贴心的非金融服务。

金融知识普及有“定制”。“凡是陌生人打电话来要求汇钱的,大家一定要谨慎,要向家人或者公安部门核实清楚。”在“养老敬老”服务关爱活动中,解放中路支行理财经理耐心向前来参与活动的老人们普及防范电信诈骗知识。一直以来,该网点除了不断提升服务水平让老年人暖心外,还用心地开展金融知识普及活动,多渠道、多形式定期深入周边社区、农贸市场等地,开展特色主题宣教,普及个人金融信息及资金安全知识,普及人民币防伪特征及假币甄别方法,开展防范电信诈骗宣传工作,提高老年客户的金融素养。

本报讯(记者 梁耀天 通讯员 辛玉)近日,工行云浮罗定支行员工巧妙周旋,协助警方抓获一名在逃人员,受到多方好评。

事发当日12时15分许,工行云浮罗定支行柜面客服经理正在为一名客户办理挂失业务,在联网核查时,系统提示该人员为网上在逃人员,于是当即呼叫运营主管与网点负责人,迅速启动应急预案。网点负责人立即报告主管行长并通知当地公

工行云浮罗定支行: 协助警方抓获1名在逃人员

安机关,同时巧妙周旋,争取时间。该网点为控制时间,降低在逃人员警惕性,网点负责人手中紧握在逃人员身份证,并借口机器故障,带领其前往等候客户较少的窗口。运营主管悄悄通知了大堂经理和值班保

安,示意他们在门口等候,随时准备堵截其逃逸,并迎接警方的到来。几分钟后,警方赶到网点大门,通过眼神示意与指认,在柜台顺利抓获了该在逃人员。期间,网点人员默契配合,处置得当,群众情绪安稳,且

在逃人员事前并未发现端倪,未曾表现恐慌或逃避行为,因此大堂秩序环境保持正常。

当地公安部门对该网点积极高效协助抓获在逃人员表示感谢和高度赞扬。此次案例为网点未来应对此种情况提供了典型案例,该负责人表示,将会持续提升网点员工风险防范意识,加强相关知识培训,多开展应急演练,严防外部风险,为维护地方金融秩序稳定贡献更多工行力量。