

特别鸣谢



着眼群众“急难愁盼” 展现金融行业担当

我市银行保险业多措并举践行“我为群众办实事”活动

本报记者 梁耀天 通讯员 程斌

今年以来,在云浮银保监分局指导下,我市辖内银行业保险业以党史学习教育为契机,以解决群众“急难愁盼”的具体问题为着力点,深入开展“我为群众办实事”实践活动,充分展现了云浮银行保险业的家国情怀和责任担当。

勇挑责、重担当,广泛开展志愿服务

金融志愿者成为一道靓丽风景线。辖内银行保险机构将“我为群众办实事”活动与节日慰问志愿活动紧密结合起来,组织开展春节慰问贫困户、“六一”慰问贫困儿童等活动51次,慰问困难群众1300人次,送上慰问金约23.48万元。

为支持地方疫情防控,今年以来,辖内银行保险机构在做好自身疫情防控工作的同时,通过提供志愿服务、捐献防疫物资等方式,累计组织开展疫情防控志愿服务124场次,提供志愿服务1236人次。

春耕生产时节,郁南农商行深入连滩镇田间地头开展“助力春耕”主题党日活动,帮助群众插秧,并了解农户发展种养业的金融服务需求,及时回应群众关心的问题。

爱心献血志愿活动一呼百应。今年以来,辖内银行保险机构累计组织爱心献血志愿活动14场次,127名银行保险从业人员为我市医疗机构捐献血液达34085毫升。

优服务、暖民心,提升特殊群体服务质效

对特殊群体的服务态度, 体现

了一个行业的服务温度。中行云浮分行、中国人寿云浮分公司等9家银行保险机构针对不同的服务对象,推出个性化金融服务方案。邮储银行云浮市分行专门完善并优化19条老年人等客户群体网点柜面业务办理场景措施,切实提升客户服务体验。

为打通金融服务“最后一公里”,辖内共有29家银行保险机构为偏远地区客户以及年迈、行动不便的客户群体提供上门服务。郁南农商行组织党员干部到行动不便的老年客户家中提供更改密码、开卡等金融服务,今年2月以来,该行累计开展上门服务活动52人次。

在拓宽便民服务“空间”方面,辖内银行保险机构通过在营业场所设立“劳动者港湾”“温暖驿站”等,配备舒适的椅子、老花眼镜、饮水机、应急医药箱等物品,为附近环卫工人、交通警察等户外劳动者和有需要的老人、孕妇、小孩提供爱心服务,受到广泛好评。

探新路、亮品牌,鼎力支持“新农村”建设

深化农村信用建设,破解融资难题。辖内农商行通过开展“美丽圩镇+信用村建设”工程,走村访户,做实做细普惠金融户户通工作,积极探索“勤劳金融”新路子,推动信用“三农”、普惠金融和地方特色产业发

展,为新农村建设提供有力支撑。截至2021年6月末,已建档农户136108户,授信户数30960户,整体预授信

14.80亿元。深化金融科技赋能,深耕惠民工程。建行云浮市分行以“金融科技”为抓手,为郁南县平台镇何氏自来水厂搭建“裕农通+水费缴交”服务平台,提升该镇自来水厂信息化管理水平和

服务效率。截至2021年6月末,累计有2000户居民通过“裕农通”服务点办理水费缴交,近300户居民通过手机扫描二维码办理水费缴交,极大便利了居民生活。为持续提升农村金融服务水平,在2019年全市63个乡镇已实现ATM等电子机具“村村通”、保险服务站全覆盖基础上,辖内银行机构在人口聚集度高、特色产业发

夯基石、筑防线,用心守护群众“钱袋子”

近年来,电信诈骗案件持续高发。为守护好群众“钱袋子”,云浮银保监分局指导辖内工商银行云浮分行、农行云浮分行和邮储银行云浮市分行等5家银行机构积极参与云浮市反诈中心建设,派驻专员协助公安机关打击电信网络新型犯罪,夯实反诈反诈工作基石。

云浮银保监分局督导辖内各银行保险机构通过加强员工反欺诈和反诈骗业务知识培训、教育,突出一线员工

针对性培训,切实提升员工反诈反诈意识和能力,为广大客户群体筑起一道专业防线。今年5月,邮储银行云浮市分行配合市反诈中心成功办理一起涉电信诈骗案件,及时拦截客户被诈骗资金,为群众挽回经济损失50万元。

今年以来,辖内银行机构共协助市反诈中心成功拦截涉电信诈骗案件145起,涉及金额216.36万元,为创建平安云浮、打造平安金融环境贡献了力量。

利民生、解民忧,发挥保险保障“大作用”

在云浮银保监分局推动下,辖内保险机构牢固树立保险保障民生服务意识,持续深耕“小保险”领域,大力提升服务民生水平和能力。

针对目前面向低收入人群的普惠保险、农村意外险覆盖面小和保障力度低等不足,人保健康云浮支公司在全国首推“农村小额民生救助保险”,实现农村居民意外身故和疾病、传染病、自然灾害、未成年人溺水等方面的全覆盖保障。该保险自2020年4月推出以来,服务已覆盖村(居)委会12个,惠及村(居)民31567人,累计为80名村(居)民送上关怀保障,累计提供风险保障超4亿元。

中国人寿云浮分公司通过开展“三项赠险服务办实事工程”,主动向特定人群赠送保险(包括贫困女性“两癌”保险、失独家庭保险、退役军人“仁军保”),保险累计捐赠30738人、总保额3.42亿元,理赔给付9人次。

感受乡村巨变 传承红色精神

建行云浮市分行开展主题团日活动



本报讯(记者 梁耀天 通讯员 温丽芬 梁婉仪)为追寻先烈足迹,传承红色精神,建行云浮市分行团委日前组织青年员工到罗定市罗平镇双莲村和长岗坡渡槽开展“学党史、悟思想、强党性”主题团日活动。

在双莲村村委会,建行云浮市分行青年员工化身志愿者,开展金融知识万里行活动,向当地村民宣传防范电信网络诈骗知识。志愿者们针对不同的群体分享了7个常见的诈骗手段和国家反诈中心的相关提醒,并现场为村民答疑解惑。

青年员工在当地村委干部的带领下,走进双莲村委下洞村,感受当地推进农村人居环境整治、建设生态宜居美丽乡村带来的巨大变化,以及实施乡村振兴战略带来的丰硕成果。

员工们还参观了被誉为“广东红旗渠”的罗定长岗坡渡槽。走进长岗坡纪念馆,讲解员运用影像还原、模型陈列等多种形式现场重温长岗坡渡槽的历史背景和精神内涵。员工们纷纷表示,要以“长岗坡精神”鼓励鞭策自己,立足岗位,砥砺前行。

重温峥嵘岁月 汲取奋进力量

邮储银行新兴县支行组织观看《1921》

本报讯(记者 梁耀天 通讯员 张岚)近日,邮储银行新兴县支行开展“看电影 学党史”党建主题活动,组织支行40余名员工集中观看红色教育电影《1921》。

影片《1921》讲述的是100年前中国的觉醒者、点灯人的故事,着重讲述了1921年中国共产党早期领导人及党员筹建第一次全国代表大会的艰难历程。首批中国共产党人无所畏惧,在风雨如磐的日子里担起了救亡图存的重任,让中国革命前途焕然一新。

观影后,大家被电影中中青年

对党和国家无私奉献的态度和对理想信念的执着追求深深感动,纷纷表示要进一步坚定理想信念,弘扬伟大建党精神,赓续红色血脉;要在今后的工作中不断增强责任感和使命感,充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,为邮储银行高质量发展作出更大的贡献。



让农民工“薪”安心更安

建行云浮市分行应急办卡为群众办实事

本报记者 梁耀天 通讯员 温丽芬

日前,建行云浮市分行急客户之所急,加班为工地工人办理工资卡,受到客户好评。

7月17日晚上8点,建行河口工业园支行行长李奕民接到电话,电话中传来当地某项目部王小姐焦急的声音:“李行长,网点明天营业吗?”

“明天是周日,网点正常是不营业的,别急,您慢慢说,看我能不能帮到您。”李奕民耐心安抚王小姐的情绪。

原来,该项目部由于工人流动性大,部分施工工人到该工地工作时没有办理工资银行卡,而第二天要发工资给工人,为了让工资顺利发到工人手中,王小姐只能拨打电话寻求李行长的帮助。

为解决工人工资“发放难”问题,落实《保障农民工工资支付条

例》,保障农民工合法权益,李奕民第一时间请示市分行领导后,启动应急预案,开通绿色通道,申请非营业日回网点为企业的工人提供开卡服务。支行的同事纷纷积极响应,争先恐后报名参加加班开卡工作。

7月18日上午,该支行网点全体员工早早回到网点,像平常一样上班,通过分工协作,共为25名农民工办理了工资卡和电子银行产品。在办理过程中,建行员工还指导工人学会使用电子银行,普及防范电信诈骗等金融知识,得到了该项目部有关负责人和工人们的一致好评。

“工人们按时收到工资才会安心工作,非常感谢建行的贴心服务!”王小姐激动地说。

“童心向党,礼赞祖国”

南粤银行云浮分行举办儿童绘画活动



本报讯(记者 梁耀天 通讯员 李志寰)近日,南粤银行云浮分行在该行新兴县思本村普惠金融支付服务点,开展以“童心向党,礼赞祖国”为主题的儿童绘画活动。

当天,该行工作人员邀请儿童和村民到思本村普惠金融支付服务点参加活动,由公益艺术家老师现场对画面色调搭配进行指导,并对绘画作品进行评审,最终评出3名“优秀绘画少儿”。活动期间,银

行工作人员对家长和孩子进行了人民币真伪鉴别、反诈骗、防范非法集资等金融知识宣传,村民们纷纷表示受益良多。

据悉,该行全面推行乡村振兴工作,积极推动普惠金融下乡下村。目

前设立的3家普惠金融支付服务点坚持以党建引领,以“一点一特色”的理念打造精品服务点,结合党建、惠农、公益、金融宣传等定期开展主题活动,扎实推进农村金融服务。

老伯加急汇款 柜员慧眼防骗

云浮农商银行南盛支行成功堵截一起电信诈骗案件

本报记者 梁耀天 通讯员 黄桂平

“多亏南盛支行工作人员和民警同志的及时劝说引导,阻止我汇款,不然我就被骗了!”日前,一名老年客户在云浮农商银行南盛支行向工作人员连连道谢。

据工作人员介绍,这位老伯前不久拿着银行卡急急忙忙来到南盛支行,要求办理一笔金额为3000元的加急汇款。经南盛支行当班柜员仔细观察,发现该客户神色慌张,便耐心向客户了解事情的来龙去脉。原来,这位老伯接到一个北京来电,称只要3000元手续费便可以为其办理

申请知识产权,而且对方还不断催促该客户尽快转账。

根据这些情况,南盛支行工作人员基本判定这是一起金融诈骗案件,就以填写单据为理由稳住客户,同时安排另一位同事拨打南盛镇派出所报警电话寻求进一步帮助。公安民警赶到南盛支行核实了解情况后,断定这是一起典型的诈骗案件。经过民警以及南盛支行工作人员的解释,老伯终于恍然大悟,意识到自己差点就上当受骗,遭受经济损失,于是便有了文章开头的一幕。

广发银行云浮兴云西路支行 优质服务获客户赠送锦旗

本报讯(通讯员 程新红)日前,客户聂某向广发银行云浮兴云西路支行送上锦旗,赞扬银行工作人员高度的责任心,耐心指引客户及时处理问题,避免了客户资金损失。

7月13日上午,聂某来到广发银行云浮兴云西路支行,声称在其本人不知情的情况下收到其名下账户的扣款短信,怀疑遭遇电信网络诈骗。

广发银行工作人员立即安抚客户,在详细了解情况后,指引客户到柜台打印账单和回单。银行营业室主任基于职业敏感性,怀疑该客户个人信息泄露被网上冒名开户,随即协助客户逐项排查,初步还原了事件经过:在客户身份证件、银行卡实物

等未离身、非本人操作的情况下,客户名下的银行储蓄账户于7月12日下午4点左右网上签约开通了某基金直销账户,购买了一款货币基金,并在当天发生自动扣款6笔,共计0.9万元,扣款通过某支付平台转入某基金有限公司直销账户。

工作人员在与某基金客服反复沟通中了解到该新开账户目前属于待指定状态,所购买的基金份额可赎回,便指引客户在银行柜台办理卡片口头挂失和修改密码,通过微信登录修改基金账户密码,同时提醒客户到其他银行将所有银行卡进行口头挂失,从而确保被冒名购买的基金份额不能通过他行账户被转走或利用。目前,客户已将资金赎回并重新开卡。

人保财险罗定支公司:

不惧风雨记使命 迅速理赔暖人心

本报讯(记者 梁耀天 通讯员 周德群)近日,人保财险罗定支公司理赔中心收到沈先生送来的一面锦旗,上写“不惧风雨记使命,迅速理赔暖人心”,感谢人保财险公司快速、暖心的理赔服务。

据了解,6月下旬,罗定市泗纶镇沈先生报案称其居住的房屋因暴雨发生坍塌,人保财险罗定支公司查勘员接到报案后立刻联系

报案人,因当天仍然是暴雨天气,故指引沈先生撤离保障人身安全,次日上午等天气稍微转晴即到现场核实损失情况。在对损失进行上报及确认公示后,于7月8日将赔款支付到账。

报案的沈先生家庭非常困难,出险后找过多位亲友寄居,对人保财险公司快速、暖心的理赔服务感到非常满意,因此特送上锦旗以表感谢。