

云浮市住房公积金网上业务办事大厅 操作手册

2020年09月

目录

1. 前言	1
1.1. 文档目标	1
1.2. 运行环境	1
2. 系统操作	1
2.1. 系统登录	1
2.2. 主页面	3
2.3. 单位网上办事大厅	3
2.3.1 单位信息查询	3
2.3.2 单位公积金账户明细账查询	4
2.3.3 单位个人账户信息查询	5
2.3.4 单位个人账户明细查询	6
2.3.5 单位汇补缴业务查询	7
2.3.6 单位个人转移业务信息查询	8
2.3.7 单位业务进度查询	8
2.3.8 电子回执下载	9
2.3.9 个人账户设立	9
2.3.10 个人封存	10
2.3.11 个人启封	11
2.3.12 个人账户同城转移	12
2.3.13 单位信息变更	13
2.3.14 缴存基数调整	14
2.3.15 修改登录密码	16
2.3.16 缴存比例调整	16
2.3.17 汇缴	18
2.3.18 补缴	18
2.3.19 申报业务查询	19
2.3.20 批量模板下载	20
2.3.21 单位缴存证明下载	21
2.3.22 单位缓缴	22
2.3.23 单位销户	22
2.4. 个人网上办事大厅	23
2.4.1 个人账户基本信息查询	24
2.4.2 个人账户明细查询	24
2.4.3 协议签订	25
2.4.4 离退休提取	27
2.4.5 还贷提取	28
2.4.6 购房提取	29
2.4.7 建造、翻建、大修提取	30
2.4.8 销户提取	31
2.4.9 公积金贷款申请	32
2.4.10 还款账户变更	34
2.4.11 还款方式变更	35

2.4.12	贷款缩期.....	36
2.4.13	提前还款.....	37
2.4.14	提前还款试算.....	38
2.4.15	逾期还款.....	39
2.4.16	公积金贷款账户信息.....	40
2.4.17	公积金贷款还款明细.....	41
2.4.18	公积金贷款还款计划查询.....	42
2.4.19	公积金贷款逾期明细查询.....	42
2.4.20	个人贷款进度查询.....	43
2.4.21	个人账户信息变更.....	44
2.4.22	绑定银行卡.....	44
2.4.23	住房公积金缴存证明下载.....	45
2.4.24	个人公积金缴存流水下载.....	45
2.4.25	异地贷款缴存证明下载.....	46
2.4.26	异地转入申请.....	47
2.4.27	异地转入通知查询.....	48
2.4.28	申报业务查询.....	48
2.4.29	业务预约申请.....	49
2.4.30	业务预约查询.....	50

1. 前言

1.1. 文档目标

通过阅读该用户手册，用户了解个人网上营业厅、单位网上营业厅，指导用户如何操作和使用网厅的功能业务。

1.2. 运行环境

本系统可在多种操作系统中使用并支持多种浏览器

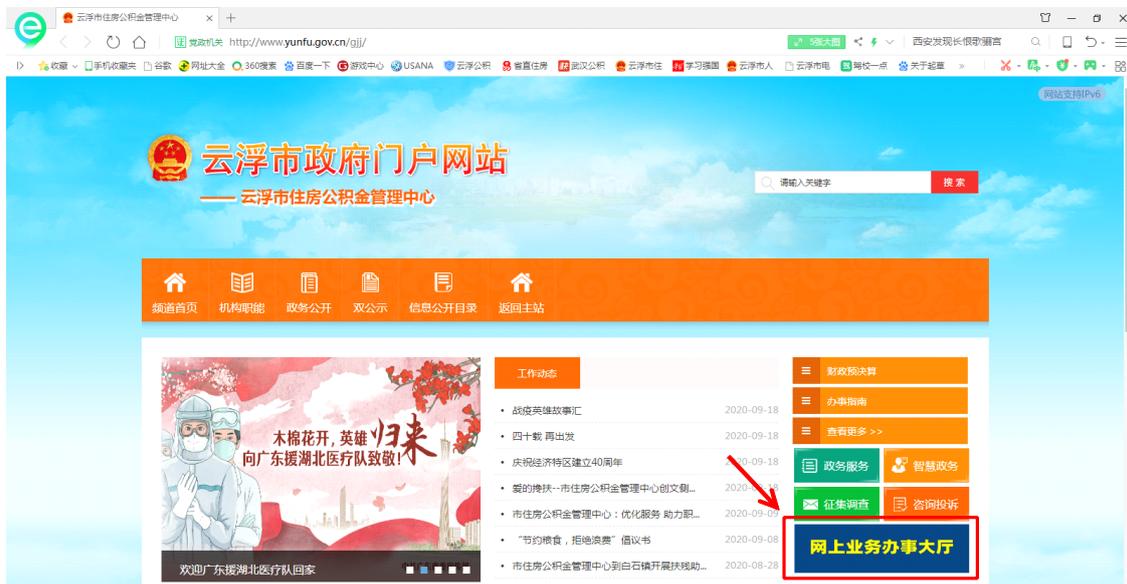
操作系统：Windows XP 、Windows7、Windows8、Windows10、Linux

浏览器： IE8 及以上版本、Mozilla Firefox、Google Chrome 等主流浏览器

2. 系统操作

2.1. 系统登录

1. 通过浏览器访问地址 <http://www.yunfu.gov.cn/gjj/> 进入云浮市住房公积金管理中心门户网，点击首页的“网上业务办事大厅”标识进入网上办事大厅。



2. 通过广东省统一身份认证平台、CA 证书等方式直接认证后完成登录（单位用户需按通知要求提交资料事先注册）。



2.2. 主页面



图 2.2.1 单位首页



图 2.2.2 个人首页

2.3. 单位网上办事大厅

2.3.1 单位信息查询

用户登录单位网厅后，点击单位基本信息查询菜单，可以查询单位及单位经办人基本信息。

单位基本信息	单位账户信息	单位委托收款信息	单位经办人信息
单位账号:		单位名称:	
统一社会信用代码:		组织机构代码:	
单位地址:			
县市单位:			
单位设立日期:		单位性质:	
所属行业:		单位隶属关系:	
单位经济类型:		资金来源:	
主管部门:		邮政编码:	
单位电子邮箱:		单位法人代表姓名:	
单位法人证件类型:		单位法人证件号码:	
单位发薪日:		开户银行:	

单位基本信息	单位账户信息	单位委托收款信息	单位经办人信息
经办人姓名:		经办人证件类型:	
经办人证件号码:		经办人手机号码:	
经办人固定电话号码:			

图 2.3.1.1 单位信息查询

2.3.2 单位公积金账户明细账查询

用户登录单位网厅后，点击单位公积金账户明细账查询菜单，选择时间后点击查询按钮可以查询指定时间内的单位明细账。

单位公积金账户明细查询

单位账号: 单位名称:

开始日期: 结束时间:

单位公积金账户明细查询

业务日期	业务名称	业务金额	办理渠道	业务摘要
2019-09-09	启封	0.00	00020002	启封[1]人
2019-09-04	内部转移	9,509.55	00020003	从[201000000749]转出[1]人
2019-09-04	封存	0.00	00020002	封存[1]人
2019-08-15	汇缴	6,500.00	00020002	缴存[2019-08]
2019-08-15	汇缴	6,500.00	00020002	单位暂收户余额变动
2019-08-15	暂收款入账	6,500.00	00020002	暂收款入账
2019-08-14	启封	0.00	00020002	启封[1]人
2019-08-13	内部转移	516.52	00020000	从[201000001364]转出[1]人
2019-08-06	封存	0.00	00020002	封存[1]人
2019-07-12	汇缴	6,250.00	00020002	缴存[2019-07]

共 24 条

图 2.3.2.1 单位明细账查询

2.3.3 单位个人账户信息查询

用户登录单位网厅后，点击单位下个人账户信息查询菜单，输入指定条件可查询到具体个人账户信息，不输入则查出该单位下所有人账户信息。

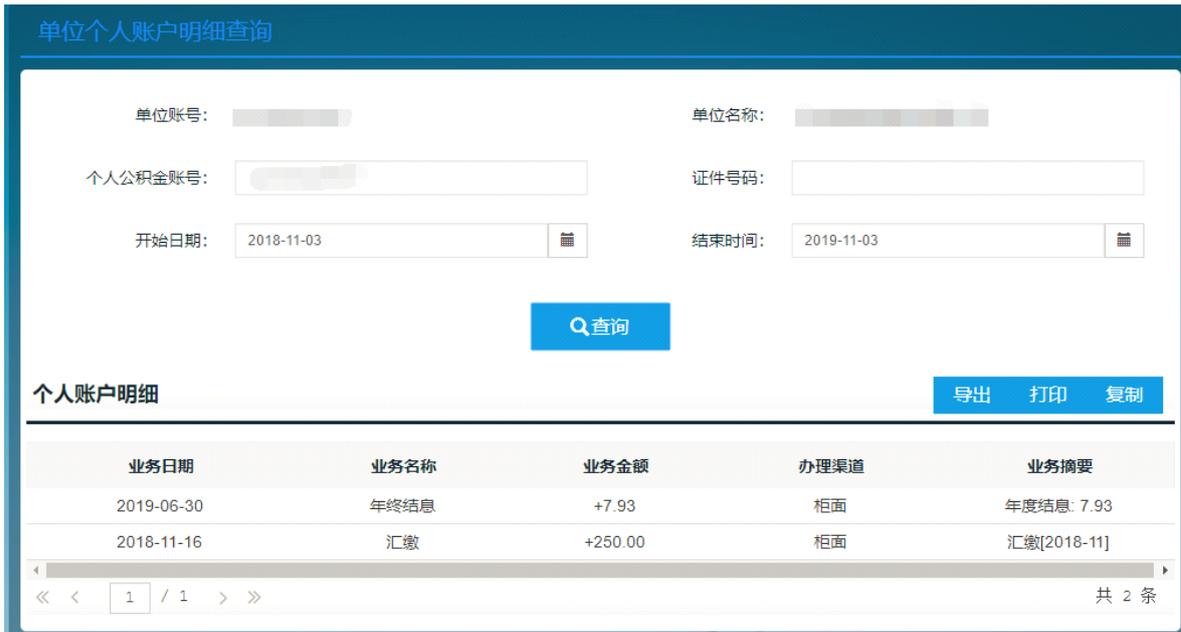


图 2.3.4.1 单位个人账户明细查询

2.3.5 单位汇补缴业务查询

用户登录单位网厅后，点击单位下单位汇补缴业务查询菜单，输入指定条件可查询到具体单位汇补缴业务信息，不输入则查出所有人的单位汇补缴业务信息。

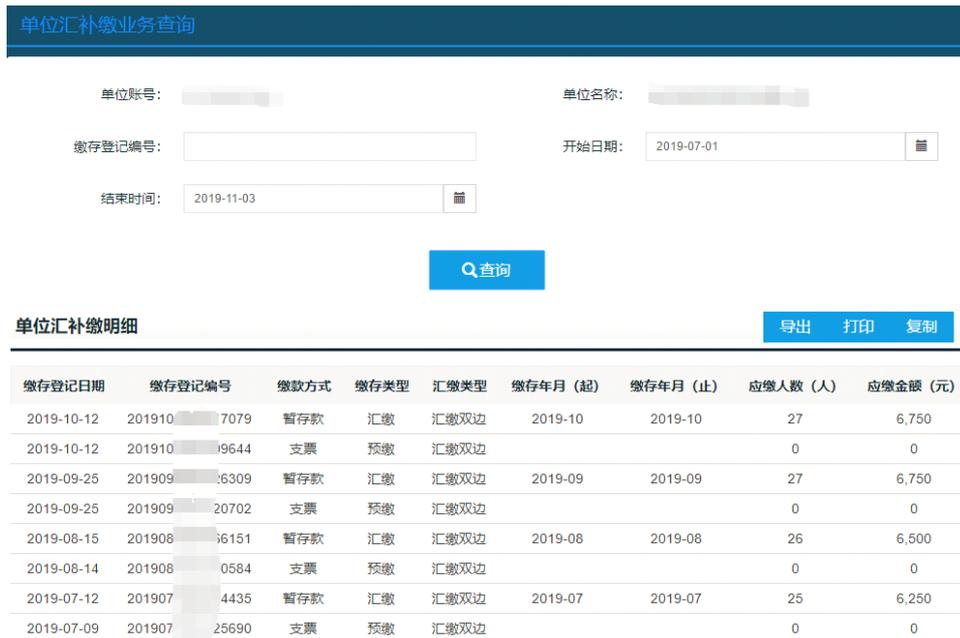


图 2.3.5.1 单位汇补缴业务查询

2.3.6 单位个人转移业务信息查询

用户登录单位网厅后，点击单位下单位个人转移业务信息查询菜单，输入指定条件可查询到具体个人转移业务信息，不输入则查出该单位下所有个人转移业务信息。

单位个人转移业务信息查询

单位账号: 单位名称:

开始日期: 结束时间:

个人公积金账号:

[查询](#)

个人转移业务明细 [导出](#) [打印](#) [复制](#)

转移业务日期	姓名	转出个人账号	转出单位名称	转出单位账户	转入个人账号	转入单位名称	转
2019-01-21	谭敏	4450	广东	2010	445	云浮市	201

共 1 条

个人转移业务合计

业务笔数: 笔 合计金额: 元

图 2.3.6.1 单位个人转移业务信息查询

2.3.7 单位业务进度查询

用户登录单位网厅后，点击单位业务进度查询，输入日期则返回相关单位业务进度查询信息。

单位业务进度查询

单位账号:

单位名称:

开始日期:

结束日期:

单位进度列表

受理日期	受理编号	业务类型	受理渠道	当前进度	进度明细
2019-08-15	4566151	汇缴	柜台	正常	进度明细
2019-07-12	4054435	汇缴	柜台	正常	进度明细
2019-06-24	3875702	汇缴	柜台	正常	进度明细
2019-05-10	3572699	汇缴	柜台	正常	进度明细
2019-04-25	3462219	汇缴	柜台	正常	进度明细
2019-03-11	3108487	汇缴	柜台	正常	进度明细
2019-02-15	2927337	补缴	柜台	正常	进度明细
2019-02-15	2927342	汇缴	柜台	正常	进度明细
2019-01-14	2670125	汇缴	柜台	正常	进度明细
2018-12-13	2396136	汇缴	柜台	正常	进度明细

图 2.3.7.1 单位业务进度查询

2.3.8 电子回执下载

用户登录单位网厅后，点击单位下电子回执下载菜单，输入时间可查询到具体电子回执下载信息，其中业务类型为必填项。

电子回执下载

开始时间:

结束时间:

业务类型: *

业务凭证重打列表

业务日期	电子回单号	业务名称	业务摘要	业务流水号	最近下载时间	最近下载渠道	下载
2019-10-30	3725f702816a4fbb9a15606b56415b75	个人启封	个人启封	487450			下载
2019-10-29	096d3eb4580a44b0872af1b44f773c4a	个人启封	个人启封	486975	2019-10-29 15:50:43	网厅	下载

« < 1 / 1 > » 共 2 条

图 2.3.8.1 电子回执下载

2.3.9 个人账户设立

用户登录单位网厅后，点击个人账户设立菜单，录入数据后提交，完成会有凭证。

The screenshot shows the '个人账户设立' (Personal Account Setup) interface. It is divided into two main sections: '单位基本信息' (Unit Basic Information) and '个人账户设立信息列表' (Personal Account Setup Information List).

单位基本信息 (Unit Basic Information):

- 单位账号: [Redacted]
- 单位名称: [Redacted]
- 单位缴存比例: 8%
- 个人缴存比例: 8%
- 缴至年月: 2020-08
- 资金来源: 自筹

个人账户设立信息列表 (Personal Account Setup Information List):

Buttons: 录入 (Add), 删除 (Delete), 保存 (Save), 刷新 (Refresh), 导入 (Import), 导出 (Export)

行号	姓名*	证件类型*	证件号码*	缴存基数元*	单位月缴存额元*	个人月缴存额元*	月缴存元*	手机号码*	性别*	出生年月*
无查询结果										

合计 (Summary):

- 开户人数合计: 0 人
- 缴存基数合计: 0.00 元
- 单位月缴额合计: 0.00 元
- 个人月缴额合计: 0.00 元
- 月缴额合计: 0.00 元

图 2.3.9.1 个人账户设立

The screenshot shows the '个人账户设立信息列表 编辑记录' (Personal Account Setup Information List Edit Record) form. It contains the following fields:

- 姓名: [Text Input] *
- 证件类型: [Dropdown Menu] *
- 证件号码: [Text Input] *
- 缴存基数元: [Text Input] *
- 单位月缴存额元: [Text Input] *
- 个人月缴存额元: [Text Input] *
- 月缴存元: [Text Input] *
- 手机号码: [Text Input] *
- 性别: [Dropdown Menu] *
- 出生年月: [Text Input] *
- 家庭住址: [Text Input] *
- 邮政编码: [Text Input] *
- 家庭月收入: [Text Input] *
- 固定电话号码: [Text Input]
- 职业: [Dropdown Menu]
- 职务: [Dropdown Menu]
- 职称: [Dropdown Menu]
- 学历: [Dropdown Menu]

Buttons: 确定 (Confirm), 取消 (Cancel)

图 2.3.9.2 个人账户设立信息录入

2.3.10 个人封存

用户登录单位网厅后，点击个人封存菜单，录入数据后提交，完成会有凭证。

个人封存

单位基本信息

单位账号: 201000002452 单位名称: 广东中汽租赁有限公司云浮分公司

单位缴存比例: 8% 个人缴存比例: 8%

个人封存列表 录入 删除 保存 刷新 导入 导出

行号	个人账号*	姓名*	证件类型	证件号码*	个人缴存基数	月缴存额	单位月缴额	个人月缴额	个人账户余额	缴至年月
无查询结果										

合计

人数合计: 0 (人) 缴存基数合计: 0.00 (元)

单位月缴存额合计: 0.00 (元) 个人月缴存额合计: 0.00 (元)

月缴存额合计: 0.00 (元)

图 2.3.10.1 个人封存

个人封存列表 编辑记录 ×

个人账号: *

姓名: *

证件类型: 请选择... 翻译 复制

证件号码: *

个人缴存基数:

月缴存额:

单位月缴额:

个人月缴额:

个人账户余额:

确定 **取消**

图 2.3.10.2 个人封存录入页面

2.3.11 个人启封

用户登录单位网厅后，点击个人启封菜单，录入数据后提交，完成会有凭证。

个人启封

单位基本信息

单位账号: 201000002452 单位名称: 广东中汽租赁有限公司云浮分公司

单位缴存比例: 8% 个人缴存比例: 8%

个人启封 录入 删除 保存 刷新 导入 导出

行号	个人账户*	姓名	证件类型	证件号码*	个人缴存基数	月缴存额	单位月缴额	个人月缴额	个人账户余额	缴至年月
无查询结果										

合计

开户人数合计: 0 (人) 缴存基数合计: 0.00 (元)

单位月缴存额合计: 0.00 (元) 个人月缴存额合计: 0.00 (元)

月缴存额合计: 0.00 (元)

图 2.3.11.1 个人启封

个人启封 编辑记录

个人账户: *

姓名:

证件类型:

证件号码: *

个人缴存基数:

月缴存额:

单位月缴额:

个人月缴额:

个人账户余额:

图 2.3.11.2 个人启封录入页面

2.3.12 个人账户同城转移

用户登录单位网厅后，点击个人账户同城转移菜单，录入数据后提交。

图 2.3.12.1 个人账户同城转移

图 2.3.12.2 个人账户同城转移录入页面

2.3.13 单位信息变更

用户登录单位网厅后，点击单位信息变更菜单，可更改单位基本信息，托收账户信息，经办人信息，录入数据后提交。

单位信息变更

单位基本信息
托收账户信息
经办人信息

单位可修改信息	修改前	修改后
单位账号:	201[模糊]52	201[模糊]52
单位名称:	广东[模糊]浮分公司	广东[模糊]浮分公司
社会信用代码:	91[模糊]X1CQ75D	91[模糊]X1CQ75D
组织机构代码:	91[模糊]4X1CQ75D	91[模糊]X1CQ75D
单位地址:	云浮[模糊]J2号B	云[模糊]J2号B
县市单位:	市[模糊]单位	市[模糊]单位
单位设立日期:	201[模糊] [日历图标]	20[模糊]0-18 [日历图标]
单位性质:	城镇[模糊]企业	城[模糊]营企业 *
单位所属行业:	制[模糊]业	制[模糊]业 *
单位隶属关系:	[模糊]	[模糊]
单位经济类型:	[模糊]	[模糊] *
资金来源:	[模糊]	[模糊] *

图 2.3.13.1 单位信息变更

2.3.14 缴存基数调整

用户登录单位网厅后，点击单位缴存基数变更菜单，修改缴存基数后发起申报。

缴存基数调整

单位基本信息

单位账号:	201000002452	单位名称:	广东中汽租赁有限公司云浮分公司
单位缴存比例:	8%	个人缴存比例:	8%
缴至年月:	2020-08		

缴存基数调整列表 录入 删除 保存 刷新 导入 导出

行号	个人账号*	姓名*	证件号码*	缴存状态*	个人缴存比例(%)*	单位缴存比例(%)*	原缴存基数(元)*	新缴存基数(元)*	原单位月
无查询结果									

合计

变更人数合计:	0	(人)	原缴存基数合计:	0.00	(元)
原单位月缴存额合计:	0.00	(元)	原个人月缴存额合计:	0.00	(元)
原月缴存额合计:	0.00	(元)	新缴存基数合计:	0.00	(元)
新单位月缴存额合计:	0.00	(元)	新个人月缴存额合计:	0.00	(元)

图 2.3.14.1 单位缴存基数变更 1

变更前单位缴存比例:	12	%	变更前个人缴存比例:	12	%
变更后单位缴存比例:		% *	变更后个人缴存比例:		% *
变更原因:	<div style="border: 1px solid gray; height: 30px;"></div>				

试算

※缴存比例调整业务温馨提示:

1. 通过当前自助服务渠道办理“缴存比例调整”业务,申请人在提交申请后可以通过“我的申报-申报查询”功能主动查询个人相关待办(在途)业务办理进度;公积金中心审核通过后会通过“12345”公积金短信或“云浮公积金”微信公众号及时通知申请人业务办理结果。
2. 通过当前自助服务渠道办理的“缴存比例调整”业务,进入公积金中心审核环节后,不可自行撤销,如需撤销的请到公积金中心办事网点窗口现场申请撤销。

电子档案 + 点击加号上传文件 图片大小不能超过9MB

1. 变更对应内容 *

2. 经办员身份证 *

图 2.3.14.2 单位缴存基数变更 2

点击录入按钮后,可以对指定员工进行操作:

缴存基数调整列表 编辑记录
×

个人账号: *

姓名: *

证件号码: *

缴存状态: *

个人缴存比例(%): *

单位缴存比例(%): *

原缴存基数(元): *

新缴存基数(元): *

原单位月缴存额(元): *

确定
取消

图 2.3.14.3 单位缴存基数变更录入界面

2.3.15 修改登录密码

用户登录单位网厅后，点击修改登录密码菜单，录入数据后提交。

修改登录密码

单位信息

单位账号: 单位名称:

单位经办人信息

经办人姓名: 谭**2 经办人证件类型: 身份证

经办人证件号码: 4*****3 经办人手机号码: 134*****24

密码修改

原登录密码: * 请输入原登录密码

新登录密码: * 新密码为6位数字

确认新登录密码: * 请再次输入新密码

短信验证码: 获取短信验证码 *

图 2.3.15.1 修改登录密码

2.3.16 缴存比例调整

用户登录单位网厅后，点击缴存比例调整菜单，录入数据后提交发起申报。

缴存比例调整

单位基本信息

单位账号: 201000002452 单位名称: 广东中汽租赁有限公司云浮分公司

缴至年月: 2020-08

变更前单位缴存比例: 8 % 变更前个人缴存比例: 8 %

变更后单位缴存比例: 8 % * 变更后个人缴存比例: 8 % *

变更原因: *

试算

※缴存比例调整业务温馨提示:

1. 通过当前自助服务渠道办理“缴存比例调整”业务，申请人在提交申请后可以通过“个人业务进度查询”功能主动查询个人相关待办（在途）业务办理进度；公积金中心审核通过后会通过“12329”公积金短信或“云浮公积金”微信公众号及时通知申请人业务办理结果。
2. 通过当前自助服务渠道办理的“缴存比例调整”业务，进入公积金中心审核环节后，不可自行撤销，如需撤销的请到公积金中心办事网点窗口现场申请撤销。

图 2.3.16.1 缴存比例调整 1

变更前单位缴存比例: 12 % 变更前个人缴存比例: 12 %

变更后单位缴存比例: % * 变更后个人缴存比例: % *

变更原因: *

试算

※缴存比例调整业务温馨提示:

1. 通过当前自助服务渠道办理“缴存比例调整”业务，申请人在提交申请后可以通过“我的申报-申报查询”功能主动查询个人相关待办（在途）业务办理进度；公积金中心审核通过后会通过“12345”公积金短信或“云浮公积金”微信公众号及时通知申请人业务办理结果。
2. 通过当前自助服务渠道办理的“缴存比例调整”业务，进入公积金中心审核环节后，不可自行撤销，如需撤销的请到公积金中心办事网点窗口现场申请撤销。

电子档案 + 点击加号上传文件 图片大小不能超过9MB

1. 变更对应内容*

2. 经办员身份证*

图 2.3.16.2 缴存比例调整 2

点击试算可查出该单位下所有人缴存额变化。

缴存比例调整列表							刷新	导出
个人账号	姓名	缴存基数 (元)	单位月缴存额 (元)	个人月缴存额 (元)	月缴存额	缴存状态		
4450000178	李... 李...	1,410.00	113.00	113.00	226.00	正常		
4450000151	文... 文...	1,410.00	113.00	113.00	226.00	正常		
4450000197	文... 文...	1,410.00	113.00	113.00	226.00	正常		
4450000186	文... 文...	1,410.00	113.00	113.00	226.00	正常		
4450000147	李... 李...	1,420.00	114.00	114.00	228.00	正常		
4450000143	李... 李...	1,410.00	113.00	113.00	226.00	正常		
4450000199	李... 李...	1,410.00	113.00	113.00	226.00	正常		
4450000158	李... 李...	1,410.00	113.00	113.00	226.00	正常		
4450000191	李... 李...	1,410.00	113.00	113.00	226.00	正常		
4450000130	李... 李...	1,410.00	113.00	113.00	226.00	正常		

共 52 条

1 / 6

合计

变更人数合计: 52 (人) * 缴存基数合计: 85,173.00 (元) *

单位月缴存额合计: 6,823.00 (元) * 个人月缴存额合计: 6,823.00 (元) *

月缴存额合计: 13,646.00 (元) *

图 2.3.16.2 缴存比例调整试算

2.3.17 汇缴

用户登录单位网厅后，点击汇缴，录入相关信息后点击提交。

汇缴

账户信息

单位账号:	201000002452	单位名称:	广东中汽租赁有限公司云浮分公司
资金来源:	自筹	缴至年月:	2020-08
暂存户可用余额:	0.00 元	单位账户余额:	531,205.32 元

汇缴情况

上月汇缴人数:	52 人	上月汇缴金额:	13228.00 元
本月增加汇缴人数:	0 人	本月增加汇缴金额:	418.00 元
本月减少汇缴人数:	0 人	本月减少汇缴金额:	0.00 元

单位汇缴信息录入

开始年月:	2020-09 *	终止年月:	2020-09 *
汇缴类型:	全部 *	缴款方式:	请选择... *
应缴金额:	13,646.00 元	实缴金额:	元 *

图 2.3.17.2 汇缴

2.3.18 补缴

用户登录单位网厅后，点击补缴，录入相关数据前选择补缴类型与缴款方式，录入相关数据后点击提交。

补缴登记

单位账号:

资金来源:

补缴类型: *

暂存户可用余额: 元

暂存户转出金额: 元

补缴人数:

托收银行账号:

单位名称:

缴至年月: 日历

缴款方式: *

实缴金额: 元

补缴金额: 元

托收银行: 下拉

托收银行账户名:

个人补缴批量录入

录入

删除

保存

刷新

导入

导出

☐	行号	个人账户*	证件号码	姓名	单位补缴金额*	个人补缴金额*	合计(元)	起始补缴年月*	终止补缴年月*	备注
无查询结果										

返回首页

提交

图 2.3.17.2 汇缴

个人补缴批量录入 编辑记录
×

个人账号: *

姓名:

个人补缴金额: *

起始补缴年月: 日历 *

备注:

证件号码:

单位补缴金额: *

合计(元):

终止补缴年月: 日历 *

确定

取消

图 2.3.17.2 汇缴录入页面

2.3.19 申报业务查询

用户登录单位网厅后，点击单位下单位个人账户明细查询菜单，输入指定条件可查询到具体申报业务，不输入则查出该单位下所有申报业务。

申报业务查询

业务名称:

创建时间: 从 至

申报状态:

Q 查询
✕ 清空

申报信息
复制

申报号	标题	业务名称	机构类型	指定机构名称	任务类型	申报状态	建立时间
3824	网厅-缴存基数调整(谭文洁2)	缴存基数调整			待办理任务	未处理	2019-11-02 17:24:02
3734	网厅-缴存基数调整(谭文洁2)	缴存基数调整			待办理任务	退回	2019-10-30 15:06:20
3724	网厅--缴存比例调整(谭文洁2)	缴存比例调整			待办理任务	未处理	2019-10-30 15:00:09
3604	网厅-缴存基数调整(谭文洁2)	缴存基数调整			待办理任务	退回	2019-10-29 15:10:15
3574	网厅--缴存比例调整(谭文洁2)	缴存比例调整			待办理任务	退回	2019-10-29 14:47:27
3544	网厅-缴存基数调整(谭文洁2)	缴存基数调整			待办理任务	退回	2019-10-28 18:19:24
3534	网厅-缴存基数调整(谭文洁2)	缴存基数调整			待办理任务	退回	2019-10-28 17:45:35
3524	网厅-缴存基数调整(谭文洁2)	缴存基数调整			待办理任务	退回	2019-10-28 17:43:51
3514	网厅-缴存基数调整(谭文洁2)	缴存基数调整			待办理任务	退回	2019-10-28 17:27:03
3504	网厅-缴存基数调整(谭文洁2)	缴存基数调整			待办理任务	退回	2019-10-28 17:18:29

图 2.3.19.2 申报业务查询

2.3.20 批量模板下载

用户登录单位网厅后，点击批量模板下载，可选择相关模板进行下载。

批量模板下载

批量模板列表 复制

业务类型	模板名称	操作
	个人补缴批量录入信息	下载
	个人封存表	下载
	个人启封信息表	下载
	个人账户同城转移	下载
	缴存基数调整	下载
	个人开户	下载

« < 1 / 1 > » 共 6 条

2.3.20 批量模板下载

2.3.21 单位缴存证明下载

用户登录单位网厅后，点击单位缴存证明下载。



图 2.3.21.1 单位缴存证明入口



图 2.3.21.2 单位缴存证明下载

2.3.22 单位缓缴

用户登录单位网厅后，点击单位缓缴，进行单位缓缴，录入电子档案资料后，提交，发起申报。

缓缴

单位账号: 缴至年月: 2019-11

单位名称:

开始日期: * 终止日期:

审批文号:

缓缴原因:

电子档案 因为空间限制, 请优化上传图片大小。设定一个合理值, 图片大小不能超过9MB

1. 变更对应内容*

2. *

图 2.3.22.1 单位缓缴

2.3.23 单位销户

用户登录单位网厅后，点击单位销户，进行单位销户，录入电子档案资料后，提交，发起申报。

单位销户

单位账号: * 单位销户原因: *

单位名称:

电子档案 + 点击加号上传文件 因为空间限制, 请优化上传图片大小。设定一个合理值, 图片大小不能超过9MB

1. 变更对应内容

2. 经办员身份证 *

提交

图 2.3.23.1 单位销户

2.4. 个人网上办事大厅

2.4.1 个人账户基本信息查询

用户登录个人网厅后，点击个人账户基本信息查询菜单，可以查询当前登录账户基本信息。



个人公积金账号: [REDACTED] 姓名: [REDACTED]

证件类型: 身份证 证件号码: 4*****8

预留手机号: 135*****68 缴存基数: 13,159.00元

单位缴存比例: 12 % 个人缴存比例: 12 %

月缴存额: 3,160.00元 个人账户余额: 19,881.07元

缴至年月: 2019/10 个人账户状态: 正常

开户日期: 2012-10-23 缴存单位: [REDACTED]

银行卡号: 发卡银行:

贷款标志: 否

图 2.4.1.1 个人账户基本信息查询

2.4.2 个人账户明细查询

用户登录个人网厅后，点击个人账户明细查询菜单，在输入时间后点击查询按钮可以查询指定时间内的个人账户明细。

个人账户明细查询

个人账户: 开始日期: 结束时间: 

Q 查询

个人账户明细查询

导出

打印

复制

业务日期	业务名称	业务金额	办理渠道	业务摘要
2019-01-18	汇缴	+2,676.00	柜面	汇缴[2019-01]
2018-12-11	汇缴	+2,676.00	柜面	汇缴[2018-12]
2018-11-16	补缴	+80.00	柜面	补缴[2018-07] - [2018-10]
2018-11-16	汇缴	+2,676.00	柜面	汇缴[2018-11]
2019-09-17	汇缴	+3,160.00	柜面	汇缴[2019-09]
2019-08-09	补缴	+484.00	柜面	补缴[2019-07] - [2019-07]
2019-08-02	汇缴	+3,160.00	柜面	汇缴[2019-08]
2019-07-23	部分提取	-25,500.00	柜面	偿还购房贷款本息提取
2019-07-12	汇缴	+2,676.00	柜面	汇缴[2019-07]
2019-06-30	年终结息	+248.76	柜面	年度结息: 248.76

图 2.4.2.1 个人账户明细查询

2.4.3 协议签订

用户登录个人网厅后，如发现菜单只有查询部分，且提示要签订协议，则需签订协议才可办理业务。

点击“其他业务”-“协议签订”签订相关协议，点击提交则提交成功。

成功后，需重新登录才可办理业务

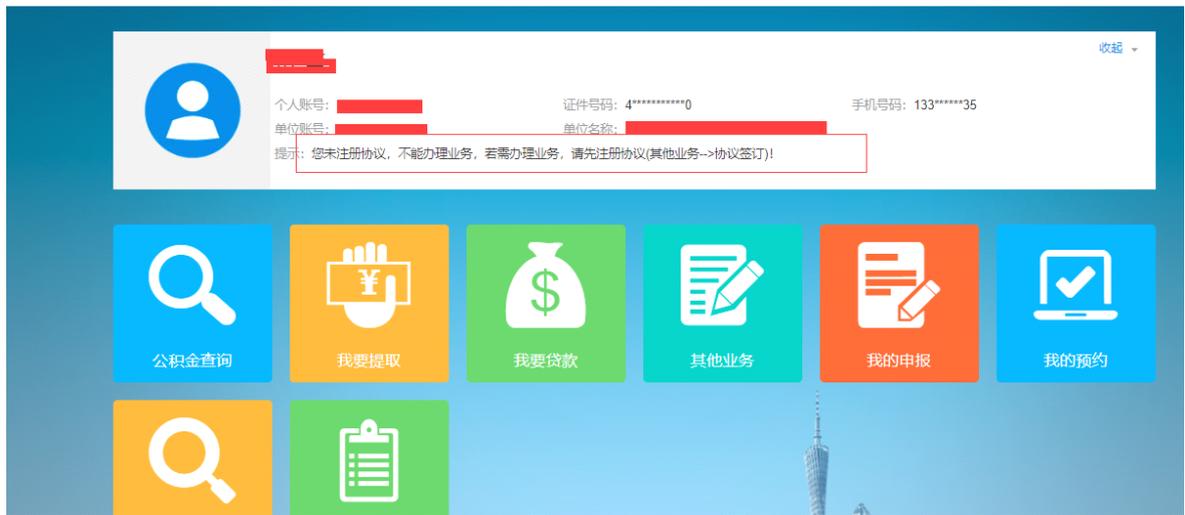


图 2.4.3.1 协议签订提示页面



图 2.4.3.2 协议签订展示页面



图 2.4.3.3 协议成功

2.4.4 离退休提取

用户登录个人网厅后，点击离退休提取菜单，核对结算信息，录入相关电子材料，最后发送手机验证码进行确认。

离退休提取

个人账户信息

个人公积金账号: [REDACTED]	姓名: 张*宣
证件类型: 身份证	证件号码: 4*****8
个人账户状态: 正常	个人账户余额: 19,881.07元
预留手机号码: 135*****68	是否有贷款: 否
单位名称: 新兴县人民检察院	最近提取日期: 2019-07-23
最近提取业务名称: 部分提取	最近提取金额: -25,500.00

结算信息

发卡银行: 中国工商银行	银行卡号: [REDACTED]
提取金额: 19,881.07 元	

校验信息

手机号码: [REDACTED]

图 2.4.4.1 离退休提取

短信验证码: [获取短信验证码](#)

电子档案 [+ 点击加号上传文件](#) 因为空间限制, 请优化上传图片大小, 设定一个合理值, 图片大小不能超过9MB

1. 提取申请表 *
2. 职工身份证 *
3. 提取人照片 *
4. 退休证 (养老待遇核发表或批准退休的文件均可) *

[返回首页](#) [提交](#)

图 2.4.4.2 离退休提取材料录入

2.4.5 还贷提取

用户登录个人网厅后, 点击还贷提取菜单, 在输入相关的提取原因和本次提取金额后, **录入相关电子材料**, 再进行手机验证即可完成业务。

还贷提取

个人公积金基本信息

个人公积金账号:	姓名: 吴*
证件类型: 身份证	证件号码: 4*****0
个人账户余额: 43,705.42元	个人账户状态: 正常
中心预留手机号: 137*****78	贷款标志: 是
缴存单位: 罗定****所	最近提取日期: 无
最近提取业务名称: 无	最近提取金额: 无

银行卡结算信息

银行名称: 中国工商银行	银行卡号: ****1122
--------------	----------------

提取业务信息

提取原因: * 提取金额: 元 *

图 2.4.5.1 还贷提取

※注意事项:

1. 提取金额最低100元整
2. 【网签合同编号】在商业贷款时填写, 选项
3. 若需要两人及以上同时提取, 请到柜面办理多人提取
4. 请填写完信息后, 再上电子档案信息, 以防止图片多次上传。

电子档案 因为空间限制, 请优化上传图片大小, 设定一个合理值, 图片大小不能超过9MB

1. 提取申请表 *
2. 提取人与借款人关系证明
3. 职工身份证 *
4. 提取人照片 *

图 2.4.5.2 还贷提取材料录入

2.4.6 购房提取

用户登录个人网厅后, 点击购房提取菜单, 录入相关信息, 点击计算提取金额, **录入相关电子材料**, 通过手机验证后, 提交业务即可等待后台审核。

提取信息

购房类型: 商品房 * 提取金额: 111100.00 元 [计算本次提取金额](#) *

提取人与材料所有人的关系: 本人 *

购房信息

房屋产权证号: 1111 * 购房合同编号: 11111 *
 契税发票号: 购房日期: 2019-11-01 *
 房屋地址: 11111 * 建筑面积: 111 m² *
 房屋结构: 砖混 * 房屋总价(发票金额): 111,111.00 元 *

结算信息

银行名称: 中国银行 银行卡号: ****3123

图 2.4.6.1 购房提取

※注意事项:

1. 若需要两人及以上同时提取, 请到柜面办理多人提取。
2. 请填写完信息后, 再上电子档案信息, 以防止图片多次上传。

电子档案 + 点击加号上传文件 因为空间限制, 请优化上传图片大小。设定一个合理值, 图片大小不能超过9MB

1. 提取申请表 *
2. 购房合同 *
3. 发票查询结果 *
4. 销售不动产发票 *
5. 提取人与购房者的关系证明 (非本人提取)
6. 职工身份证 *
7. 提取人照片 *

[提交](#)

图 2.4.6.2 购房提取材料录入

2.4.7 建造、翻建、大修提取

用户登录个人网厅后, 点击建造、翻建、大修提取菜单, 录入相关信息, 点击计算提取金额, **录入相关电子材料**, 通过手机验证后, 提交业务即可等待后台审核。

提取信息	
房屋提取类型:	建造、翻建自住住房 * 提取金额: 100.00 元 计算本次提取金额 *
提取人与材料所有人的关系:	本人 *
住房修建信息	
房屋产权证号:	11111 * 房屋地址: 1111 *
房屋类型:	国有证 * 土地面积: 111 m ² *
	建筑面积: 111 m ² *
施工许可证日期/城乡规划许可证:	2019-11-01  *
工程施工许可证载明金额/工程发票金额/大修费用预算金额:	111.00 元 *
银行卡结算信息	
银行名称:	中国银行 银行卡号: ***3123

图 2.4.7.1 建造、翻建、大修提取

※注意事项:

1. 若需要两人及以上同时提取, 请到柜面办理多人提取
2. 请填写完信息后, 再上电子档案信息, 以防止图片多次上传。

电子档案	+ 点击加号上传文件	因为空间限制, 请优化上传图片大小, 设定一个合理值, 图片大小不能超过9MB
1. 提取申请表 *		
2. 提取人与购房者的关系证明 (非本人提取)		
3. 房产证 (或用地规划许可证、工程规划许可证、国有土地工程施工许可证) *		
4. 土地使用证 *		
5. 职工身份证 *		
6. 提取人照片 *		

图 2.4.7.2 建造、翻建、大修提取材料录入

2.4.8 销户提取

用户登录个人网厅后, 点击“我要提取”-“销户提取”, 录入相关信息, 录入相关电子材料, 通过手机验证后, 提交业务即可等待后台审核。

销户提取

个人账户信息

单位名称: 最近提取日期:

最近提取业务名称:

结算信息

销户提取原因: 死亡或宣布死亡 * 发卡银行: 中国工商银行

银行卡号: 提取金额: 元

校验信息

图 2.4.8.1 销户提取

校验信息

手机号码: 短信验证码: 获取短信验证码

电子档案 +点击加号上传文件 因为空间限制, 请优化上传图片大小. 设定一个合理值, 图片大小不能超过9MB

1. 提取申请表 *
2. 死亡证明、公证书、户口簿等关系证明 *
3. 职工身份证 *
4. 提取人照片 *

返回首页 提交

图 2.4.8.2 销户提取材料录入

2.4.9 公积金贷款申请

用户登录个人网厅后，点击公积金贷款贷款申请菜单，录入相关信息，点击提交后，等待柜员审核。

借款人信息
房屋信息
贷款信息

借款申请人一览
复制

借款人类型	参贷关系	姓名	证件类型	证件号码	性别	婚姻状况	个人账号	个人账户状态	操作区
« < > »									无查询结果

添加借款人

借款人个人信息

借款人类型: <input type="text" value="请选择..."/>	参贷关系: <input type="text" value="请选择..."/>
借款人姓名: <input type="text"/>	借款人证件类型: <input type="text" value="请选择..."/>
借款人证件号码: <input type="text"/>	出生年月: <input type="text"/> <input type="text"/>
性别: <input type="text" value="请选择..."/>	婚姻状况: <input type="text" value="请选择..."/>
职务: <input type="text" value="请选择..."/>	学历: <input type="text" value="请选择..."/>
年龄: <input type="text"/>	退休年龄: <input type="text"/>
离规定退休年限: <input type="text"/>	单位邮编: <input type="text"/>

图 2.4.9.1 借款人信息

借款人信息
房屋信息
贷款信息

贷款用途: <input type="text" value="请选择..."/> *	房屋性质: <input type="text" value="请选择..."/> *
贷款种类: <input type="text" value="请选择..."/> *	公积金贷款次数: <input type="text"/> *
家庭持有房屋总套数: <input type="text"/> *	房屋所在区域: <input type="text" value="请选择..."/> *
合作楼盘编号: <input type="text" value="请选择..."/> *	楼盘名称/小区名称: <input type="text"/>
幢号: <input type="text" value="请选择..."/> *	房屋总层数: <input type="text"/>
住房用途: <input type="text" value="请选择..."/> *	房屋坐落: <input type="text"/> *
房屋结构: <input type="text" value="请选择..."/> *	售房人名称: <input type="text"/>
房屋建筑面积: <input type="text"/> m ² *	房屋套内面积: <input type="text"/> m ² *
房屋总价/工程造价: <input type="text"/> 元 *	房屋单价: <input type="text"/> 元/平方米 *
申请贷款金额: <input type="text"/> 元 *	贷款比例: <input type="text"/> %
首付款金额/已付款金额: <input type="text"/> 元 *	首付款比例/已付款比例: <input type="text"/> % *

图 2.4.9.2 房屋信息

借款人信息	房屋信息	贷款信息	
贷款申请基本信息			
贷款还款日类型:	<input type="text" value="请选择..."/>	贷款担保类型:	<input type="text" value="请选择..."/> *
贷款类型:	<input type="text" value="请选择..."/> *	贷款放款银行:	<input type="text" value="请选择..."/> *
贷款还款方式:	<input type="text" value="请选择..."/> *	还款周期:	<input type="text" value="请选择..."/> *
公积金贷款借款申请信息			
可申请贷款期限:	<input type="text" value="0"/> 年	申请贷款期限:	<input type="text"/> 年 *
可申请贷款金额:	<input type="text" value="0.00"/> 元	申请贷款金额:	<input type="text"/> 元 *
月应还款额:	<input type="text"/> 元	当前执行年利率:	<input type="text"/> % *
收入还贷比:	<input type="text"/> % *		
商业贷款借款申请信息			
商业贷款年限:	<input type="text"/> 年	商贷金额:	<input type="text"/> 元

图 2.4.9.3 贷款信息

2.4.10 还款账户变更

用户登录个人网厅后，点击还款账户变更菜单，录入相关信息点击账号确认，输入验证码后点击提交。

还款账号变更

还款人姓名: 郑*

还款人证件类型: 身份证

还款人证件号码: 4*****5

还款银行: 中国工商银行

新还款账号: 账号确认 *

校验信息

手机号码:

短信验证码: 获取短信验证码

※注意事项:

1. 要办理还款人变更请到线下机构办理

提交

图 2.4.10.1 还款账号变更

2.4.11 还款方式变更

用户登录个人网厅后，点击还款方式变更菜单，录入相关信息，输入验证码后点击提交。

还款方式变更

新贷款还款方式: *

变更原因:

试算结果

当期期次	期初余额	应还本金	应还利息	应还总金额	应还日期
137262	160,669.54	1,172.77	435.15	1,607.92	2019-12-18
137263	159,496.77	1,172.77	431.97	1,604.74	2020-01-18
137264	158,324	1,172.77	428.79	1,601.56	2020-02-18
137265	157,151.23	1,172.77	425.62	1,598.39	2020-03-18
137266	155,978.46	1,172.77	422.44	1,595.21	2020-04-18

共 137 条

业务办理身份认证

手机号码:

短信验证码:

图 2.4.11.1 还款方式变更

2.4.12 贷款缩期

用户登录个人网厅后，点击贷款缩期菜单，录入相关信息，输入验证码后点击提交。

贷款缩期业务信息

新还款总期数: *

原因: *

[试算](#)

贷款缩期业务信息

字段名	修改前	修改后
还款总期数:	<input type="text" value="180"/>	<input type="text" value="130"/>
剩余还款期数:	<input type="text" value="138"/>	<input type="text" value="88"/>
到期日期:	<input type="text" value="2031-04-08"/>	<input type="text" value="2027-02-08"/>
贷款利率:	<input type="text" value="3.250 %"/>	<input type="text" value="3.250%"/>

校验信息

手机号码:

短信验证码: [获取短信验证码](#)

图 2.4.12.1 贷款缩期

2.4.13 提前还款

用户登录个人网厅后，点击提前还款菜单，录入相关信息，输入验证码后点击提交。

提前还款信息	
还款类型:	提前部分还款 * 结算方式: 银行转账结算 *
贷款变更类型:	期限不变,月还款额减少 * 还款金额: 0.00 元 *
银行转账	
还款人类型:	借款人 付款账户开户银行: 中国工商银行
付款人账号:	*****0964 付款账户名称: [REDACTED]
付款人证件类型:	身份证 付款人证件号码: 4*****5
本次还款情况	
提前还款总金额:	0.00元
实还本金:	0.00元
实还利息:	0.00元

图 2.4.13.1 提前还款

2.4.14 提前还款试算

用户登录个人网厅后，点击提前还款试算菜单，录入相关信息即可试算。

还款方式

提前还款类型: 部分提前还款 *

变更方式: 期限不变,月还款额减少 *

提前还款日期: 2019-11-18 *

提前还款金额: 10,000.00 元 *

查询

试算结果

提前还款本金: 9,737.34元

提前还款合计: 10,000.00元

应还利息合计: 151,899.77元

提前应还利息: 262.66元

应还本金合计: 30,119.40元

复制

应还期数	应还日期	期初余额	应还本金	应还利息	应还合计
43	2019-11-18	151,899.77	909.28	178.27	1,087.55
44	2019-12-18	150,990.49	911.75	408.93	1,320.68
45	2020-01-18	150,078.74	914.22	406.46	1,320.68
46	2020-02-18	149,164.52	916.69	403.99	1,320.68
47	2020-03-18	148,247.83	919.18	401.5	1,320.68

图 2.4.14.1 提前还款试算

2.4.15 逾期还款

用户登录个人网厅后，点击逾期还款菜单，录入相关信息，输入验证码后点击提交。

罚息: 0.00元	逾期金额合计: 1,989.94元
逾期还款	
结算方式: 银行卡余额结算 *	逾期还款总额: 1,989.94 元 *
银行转账	
还款人类型: 借款人	付款账户开户银行: 中国工商银行
付款人账号: *****1119	付款账户名称: █████
付款人证件类型: 身份证	付款人证件号码: 4*****6
本次还款情况	
实还罚息: 0.00元	实还逾期利息: 496.01元
实还逾期本金: 1,493.93元	实还合计: 1,989.94元
校验信息	

图 2.4.15.1 逾期还款

2.4.16 公积金贷款账户信息

用户登录个人网厅后，点击公积金贷款账户信息菜单，可以查询当前登录账户贷款信息。

公积金贷款账户信息

借款合同号:		借款人姓名:	
共同借款人姓名:		贷款类型:	公积金贷款
贷款金额:	280,000.00元	贷款期限:	180 月
贷款执行利率 (年):	3.250 %	贷款放款日期:	2013-07-30
贷款结束日期:	2028-07-30	贷款余额:	183,142.21元
还款日:	30	还款账号:	*****1119
委托银行:	中国工商银行	还款方式:	等额本息
贷款状态:	已放款	贷款账号:	*****1400
当前逾期本金:	1,493.93元	当前逾期利息:	496.01元
罚息:	0.00元	本期应还期数:	76
本期应还日期:	2019-11-30	本期应还本息合计:	1,989.94元
截止当前应还利息:	98.39元		

图 2.4.16.1 公积金贷款账户信息

2.4.17 公积金贷款还款明细

用户登录个人网厅后，点击公积金贷款还款明细菜单，可以查询当前登录账户还款明细信息。

公积金贷款还款明细

开始日期: 2017-01-01 结束时间: 2019-11-18

Q 查询

公积金贷款还款明细信息列表 导出 打印 复制

还款期数	还款日期	还款业务类型	还款合计	还款本金	还款利息	还款罚息
58	2018-05-30	银行代扣	1,989.94	1,426.8	563.14	0
57	2018-05-01	银行代扣	1,989.94	1,422.94	567	0
56	2018-03-30	银行代扣	1,989.94	1,419.1	570.84	0
55	2018-02-28	银行代扣	1,989.94	1,415.26	574.68	0
54	2018-02-08	银行代扣	1,989.94	1,411.44	578.5	0
53	2018-01-26	银行代扣	1,989.94	1,407.63	582.31	0
52	2017-12-15	银行代扣	1,989.94	1,403.83	586.11	0
51	2017-10-30	银行代扣	1,989.94	1,400.04	589.9	0
50	2017-09-30	银行代扣	1,582.44	988.75	593.69	0
49	2017-08-30	银行代扣	1,989.94	1,392.48	597.46	0

共 17 条

图 2.4.17.1 公积金贷款还款明细

2.4.18 公积金贷款还款计划查询

用户登录个人网厅后，点击公积金贷款还款计划查询菜单，可以查询当前登录账户还款计划信息。

公积金贷款还款计划查询

开始日期: 2017-01-01 结束时间: 2019-11-18

Q 查询

还款计划列表 导出 打印 复制

序号	应还期数	应还日期	应还本金	应还利息	应还合计
1	75	2019-10-30	1,493.93	496.01	1,989.94

共 1 条

图 2.4.18.1 公积金贷款还款计划查询

2.4.19 公积金贷款逾期明细查询

用户登录个人网厅后，点击公积金贷款逾期明细查询菜单，可以查询当前登录账户逾期明细信息。

开始日期: 2018-11-18 结束时间: 2019-11-18

Q 查询

公积金贷款还款明细信息列表 导出 打印 复制

还款计划期数	还款日期	逾期金额合计	逾期本金	逾期利息	罚息
30	2019-04-05	612.42	355.57	252.49	4.36
31	2019-05-05	890.68	356.53	513.88	20.27
32	2019-06-05	886.96	357.5	512.91	16.55
33	2019-07-05	883.36	358.46	511.95	12.95
34	2019-08-05	879.65	359.43	510.98	9.24
35	2019-09-05	875.92	360.41	510	5.51
36	2019-10-05	872.32	361.38	509.03	1.91

共 7 条

图 2.4.19.1 公积金贷款逾期明细查询

2.4.20 个人贷款进度查询

用户登录个人网厅后，点击个人贷款进度查询菜单，可以查询当前登录账户贷款进度信息。

个人贷款进度查询

贷款申请信息

贷款申请编号: <input type="text"/>	申请人姓名: <input type="text"/>
共同申请人姓名: <input type="text"/>	贷款类型: 组合贷款
申请贷款金额: 200,000.00元	申请贷款期限: 360 月
还款方式: 等额本息	委托银行: 中国工商银行
房屋地址: 云浮市云城区云城街道 <input type="text"/>	

贷款流程

🏠
开始

✓
受理

✓
审批

✓
合同签订

✓
抵押办理

📍
放款

⋮
结清

▶
结束

图 2.4.20.1 个人贷款进度查询

2.4.21 个人账户信息变更

用户登录个人网厅后，点击个人账户信息变更菜单，录入相关信息，输入验证码后点击提交。

个人账户信息变更

修改信息

修改项:	<input type="text" value="请选择"/> *
个人公积金账号:	<input type="text" value="*****1740"/>
姓名:	<input type="text" value=""/> *
证件类型:	<input type="text" value="身份证"/> *
证件号码:	<input type="text" value="441229"/> *

校验信息

手机号码:	<input type="text" value=""/>
短信验证码:	<input type="text" value=""/> <input style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px 10px; margin-left: 5px;" type="button" value="获取短信验证码"/>

图 2.4.21.1 个人账户信息变更

2.4.22 绑定银行卡

用户登录个人网厅后，点击绑定银行卡菜单，录入相关信息，输入验证码后点击提交。



图 2.4.22.1 绑定银行卡

2.4.23 住房公积金缴存证明下载

用户登录个人网厅后，点击住房公积金缴存证明下载菜单，即可打印电子凭证。



图 2.4.23.1 住房公积金缴存证明下载

2.4.24 个人公积金缴存流水下载

用户登录个人网厅后，点击个人公积金缴存流水下载菜单，即可打印电子凭证。



图 2.4.24.1 个人公积金缴存流水下载

2.4.25 异地贷款缴存证明下载

用户登录个人网厅后，点击异地贷款缴存证明下载菜单，录入相关信息点击完成，即可打印电子凭证。



图 2.4.25.1 异地贷款缴存证明下载



图 2.4.25.2 异地贷款缴存证明下载

2.4.26 异地转入申请

用户登录个人网厅后，点击异地转入申请菜单，录入相关信息（转出地中心名称录入前三个字即可反显），输入验证码后点击提交。

预留手机号: _____

转出信息

转出地中心名称: * 转出个人账户: *

转出单位账号: * 转出单位名称: *

电话联系方式: *

业务办理身份认证

手机号码: 13672502233

短信验证码:

图 2.4.26.1 异地转入申请

2.4.27 异地转入通知查询

用户登录个人网厅后，点击异地转入通知查询菜单，可以查询当前登录账户异地转入进度信息。

异地转入通知查询

个人公积金基本信息

个人公积金账号: [模糊] 姓名: [模糊]
 证件号码: 4*****4 预留手机号: [模糊]
 缴存单位: [模糊]

转入信息

转入日期: 2019-11-05 转入金额: 0.00元
 转出机构名称: 韶关市住房公积金中心 转出单位名称: 11111
 联系函状态: 联系函复核通过

图 2.4.27.1 异地转入通知查询

2.4.28 申报业务查询

用户登录个人网厅后，点击申报业务查询菜单，可以查询当前登录账户申报信息。

申报业务查询

业务名称: [下拉菜单] 申报状态: [请选择...]
 创建时间: 从 [日期选择] 至 [日期选择]
 [Q 查询] [X 清空]

申报信息 [复制]

申报号	标题	业务名称	任务类型	申报状态	建立时间	明细查询
无查询结果						

※任务类型解释:
 1. 预办理任务: 需要客户携带相关材料去网点办理。
 2. 待办理任务: 需要客户正确上传相关材料, 柜员在线审批, 无需去网点办理。

图 2.4.28.1 申报业务查询

2.4.29 业务预约申请

用户登录个人网厅后，点击“我的预约”-“预约申请”菜单，进行业务预约，录入相关信息后，进行提交，提交成功后扫描二维码可以查询预约消息。



图 2.4.29.1 业务预约申请 1

图 2.4.29.2 业务预约申请 2



预约申请->预约信息确认

请您确认

您预约的业务如下:

预约业务: 提取预约 预约网点: 新兴管理部

预约日期: 2020-03-18 预约时段: 08:30-11:00

※确认信息无误后, 点击“确认”按钮提交预约申请, 点击“上一步”按钮可修改预约信息

← 上一步 ✓ 提交

图 2.4.29.3 业务预约申请 3



预约申请->预约信息显示

预约信息

预约编号: 2003170220000000097



※温馨提示: 请注意携带身份证等相关证件

图 2.4.29.4 业务预约申请 4

2.4.30 业务预约查询

用户登录个人网厅后, 点击“我的预约”-“预约查询”菜单, 进行业务预约查询, 可以对预约消息进行撤销。

预约查询

预约申请信息 复制

预约编号	预约业务名称	预约网点名称	预约日期	预约时段	预约状态	取消
2003050200000000077	贷款预约	郁南管理部	2020-03-12	14:30-17:00	已撤销	取消
2003050180000000078	缴存预约	云安管理部	2020-03-06	08:30-11:00	已撤销	取消
2003050220000000079	提取预约	云安管理部	2020-03-11	08:30-11:00	已撤销	取消
2003060180000000080	缴存预约	云安管理部	2020-03-10	14:30-17:00	已撤销	取消
2003060200000000081	贷款预约	云浮市中心	2020-03-11	14:30-17:00	已撤销	取消
2003060220000000082	提取预约	云浮市中心	2020-03-09	14:30-17:00	已撤销	取消
2003060180000000083	缴存预约	新兴管理部	2020-03-12	08:30-11:00	已撤销	取消
2003100200000000089	贷款预约	云安管理部	2020-03-11	08:30-11:00	已撤销	取消
2003100220000000090	提取预约	新兴管理部	2020-03-17	08:30-11:00	已撤销	取消
2003100200000000091	贷款预约	云安管理部	2020-03-17	08:30-11:00	已撤销	取消

共 12 条

[返回首页](#)

图 2.4.30.1 业务预约查询